



AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es **Grupo Zeta Gas** integrado por las empresas Multigas S.A. de C.V., Gas Licuado S.A. de C.V., Thermogas S.A. de C.V., Eurogas S.A. de C.V. y Prestadora de Servicios Hércules S.A. de C.V. ubicado en Calle 5 No. 609, Zona Industrial, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44940, México.

DATOS DE CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactarse al correo electrónico: fiscaljal@grupozeta.com o bien, en el siguiente domicilio: Calle 5 No. 609, Zona Industrial, Guadalajara, Jal. C.P. 44940,

DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS POR GRUPO ZETA GAS

Grupo Zeta Gas como parte de su registro como proveedores de un servicio de Gas L.P. recabará y tratará datos personales de identificación y datos personales de contacto.

Asimismo, le informamos qué para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso, Grupo Zeta Gas no recabará ni tratará datos personales sensibles.

FINALIDADES PRIMARIAS

Grupo Zeta Gas tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Para registrarle en nuestra base de datos y poder registrar pedidos para surtirle gas.
- Contactarle a través de diversos medios de comunicación física y electrónica tales, servicios de mensajería instantánea, correo electrónico, llamadas telefónicas y plataformas tecnológicas de comunicaciones de texto y voz.
- Para realizar procesos de cobranza. Para cumplir con esta finalidad, podremos usar diversos medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- Para las gestiones de facturación.
- Para generarle un usuario para consulta en el Portal Web de Pagos Grupo Zeta Gas.

Le informamos que usted no puede oponerse para que Grupo Zeta Gas cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y Grupo Zeta Gas.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Además, en caso de contar con su consentimiento, Grupo Zeta Gas tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle información promocional de eventos y premios.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.



AVISO DE PRIVACIDAD

- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia o tele-marketing.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo: callcenter@grupozeta.com

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

BASE PARA LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Grupo Zeta Gas podrá dar tratamiento a sus datos personales para dar cumplimiento a la relación jurídica contractual con usted, por lo que, en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable a la protección de datos personales su consentimiento no es requerido, al estar amparado el tratamiento en la relación contractual perfeccionada entre las partes.

En aquellos casos en los que el tratamiento de sus datos personales no pudiera ampararse en la relación jurídica sostenida con Grupo Zeta Gas, recabaremos su consentimiento.

DESTINATARIOS DE SUS DATOS PERSONALES

Grupo Zeta Gas para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

TERCERO RECEPTOR DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	CONSENTIMIENTO
Autoridades competentes	En los casos legalmente previstos	No necesario

DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo a la siguiente dirección: fiscaljal@grupozeta.com

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet: <http://www.grupozeta.com/derechos-arco/>

LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al callcenter@grupozeta.com. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Grupo Zeta Gas.



AVISO DE PRIVACIDAD

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Grupo Zeta Gas dará tratamiento a sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad durante el tiempo en que dure la relación jurídica que tenemos con usted y una vez cumplida ésta última durante el tiempo que resulte necesario para dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la normatividad aplicable que Grupo Zeta Gas tenga que cumplir.

USO DE COOKIES

Una “cookie” es un pequeño archivo de datos que se transfiere desde un sitio web al disco duro de la computadora. “Grupo Zeta Gas” envía cookies cuando navega por nuestro sitio o por sitios en los que aparecen nuestros anuncios, realiza compras, solicita o personaliza información o se registra en determinados servicios. Al aceptar las cookies que se utilizan en nuestro sitio, nos puede dar acceso a información sobre sus hábitos de navegación, los cuales podemos utilizar para personalizar la experiencia del Usuario. Las cookies se suelen clasificar como cookies de “sesión” o cookies “persistentes”. Las cookies de sesión no permanecen en la computadora una vez que cierra el navegador. Las cookies persistentes permanecen en la computadora hasta que las elimina o caducan. La mayor parte de los navegadores aceptan cookies automáticamente de forma predeterminada, sin embargo, se puede habilitar la opción de rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva ajustando las preferencias del navegador. Si desactivan las cookies, puede haber ciertas funciones de nuestro sitio que no estén disponibles y es posible que algunas páginas web no se vean correctamente.

Asimismo, “Grupo Zeta Gas” puede utilizar contadores de visitas o “web beacons” (denominados imágenes rastreadoras o “etiquetas de pixel”) en relación con algunos sitios web nuestros. No obstante, no los utilizamos para identificación personal. Los contadores de visita son por lo general imágenes gráficas que se ponen en un sitio web y se utilizan para contar los visitantes o para acceder a determinadas cookies. Esta información se usa para mejorar nuestros servicios. Los contadores de visita normalmente no recopilan información diferente de la que su navegador nos proporciona como parte estándar de cualquier comunicación por internet. Si se desactivan las cookies, el contador de visitas no podrá seguir rastreando una actividad específica. Sin embargo, puede continuar reuniendo información sobre las visitas que se hagan desde una dirección IP.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Grupo Zeta Gas le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad a través de su página <http://www.grupozeta.com> y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.